

INFO Evolution

Bulletin d'information de FacilicorpNB, l'Agence des services partagés

FacilicorpNB participe à une première canadienne

FacilicorpNB travaille avec ses partenaires afin d'offrir aux professionnels de la santé un accès rapide et efficace aux renseignements cliniques.

Un nouveau logiciel spécialisé a récemment été intégré aux systèmes informatiques des hôpitaux régionaux et des autres établissements de soins de santé de la province.

« Offrir à tous les prestataires de soins de santé de la province un portail unique offrant un accès sécurisé aux systèmes d'information sur la santé s'avère une mesure de modernisation importante de notre système, a expliqué par communiqué le ministre de la Santé lors de l'annonce, Michael Murphy, le 1er juin. Il s'agit d'un événement clé de l'initiative Un patient, un dossier qui améliore l'uniformité de la prestation des soins de santé, quel que soit le lieu de résidence du patient. »

Ce nouveau portail commun de santé, pris en charge par la plateforme ROAM du groupe AnyWare, servira également à offrir une meilleure protection de la vie privée du patient en procurant à tous les professionnels de la santé un accès à distance sécurisé à tous les systèmes d'information sur les soins de santé du Nouveau-Brunswick.

Les responsables de la santé affirment que ce projet novateur aura des retombées sur l'efficacité et la

rentabilité globales du système.

« Le partage d'une seule infrastructure commune et sécurisée pour tout le système de soins de santé de la province permettra de réaliser des économies et de garantir une certaine uniformité aux prestataires de soins de santé », a expliqué le Président-directeur général de FacilicorpNB, Gordon Gilman. « Ce projet est le résultat d'un excellent travail d'équipe et d'une collaboration remarquable entre les régies régionales de la santé, le ministère de la Santé et FacilicorpNB. »

Le portail commun de santé fourni par ROAM améliorera grandement l'efficacité du système de soins de santé en permettant aux cliniciens de consacrer plus de temps à leurs patients et il améliorera également la sécurité des patients. Les responsables de la santé soulignent que le portail commun permettra d'innover et d'économiser, ce qui contribuera à réduire les dépenses en santé ainsi

que les délais d'attente.

« C'est un plaisir pour AnyWare Group Inc. que d'appuyer les efforts du projet des DSEi (dossiers de santé électronique interexploitable) de la province, a affirmé le directeur général d'AnyWare Group Inc.,

Robert Lalonde. Le fait d'offrir un point unique d'accès à distance à tous les prestataires de soins de santé de la province donne au Nouveau-Brunswick le statut de chef de file en cybersanté dans toute l'Amérique du Nord. »

Le lancement du portail de santé ROAM est survenu quelques jours après le dépôt de la nouvelle loi visant à protéger les renseignements sur la santé et la vie privée des patients.



Robert Lalonde
Directeur général
AnyWare Group Inc.

Dans ce numéro

Mot du Président-directeur généralPage 2

Nouvelles.....Page 3-5

Notre équipePage 6

Mot du Président-directeur général

L'été est maintenant confortablement installé et la période des vacances amène un léger ralentissement des activités partout dans notre système de santé. Pour plusieurs d'entre nous, il s'agit d'une occasion de prendre du recul et réaliser l'ampleur du travail réalisé depuis l'annonce de la réforme du système de santé, en mars 2008.



mener ce changement majeur.

Je vous invite à prendre connaissance de notre premier rapport annuel, qui présente les réalisations de l'année 2008-2009. Ce rapport sera disponible sur notre site web à www.FacilicorpNB.ca.

Au cours de la dernière année, les Régies régionales de la santé A et B, FacilicorpNB et le Conseil de la santé ont pris forme et ont travaillé sans relâche avec le ministère de la Santé pour bâtir une belle collaboration en ces temps d'incertitude et de changement. Nous avons tous eu à établir nos nouvelles structures, à embaucher de nouveaux dirigeants et à piloter des dossiers complexes.

Grâce à l'excellente collaboration de nos partenaires, nous avons développé un Accord cadre sur les services, des Accords sur les niveaux de service pour chaque zone et plusieurs comités de travail pour les transitions à venir ou pour différents dossiers chez FacilicorpNB.

En mon nom personnel et au nom de toute l'équipe de FacilicorpNB, merci à vous, chers partenaires, pour tout le travail qui a été accompli. Nous avons tous unis nos énergies et nos efforts afin de

Il reste encore beaucoup de pain sur la planche, j'en conviens, mais la coopération installée est garante de l'avenir. Les prochains mois comporteront de nouveaux défis. Nous travaillerons notamment à notre plan d'économies, au système de paie pour nos employés, au projet de téléphonie par protocole Internet, aux projets de rendement énergétique, à la transition de l'Ingénierie clinique, à l'Intranet sans compter la mise en place d'une structure de gouvernance efficace avec les Régies afin d'assurer que les priorités et les activités répondent à leurs besoins.

Au plaisir de poursuivre le travail afin d'améliorer l'efficacité de notre système de santé.

Je vous souhaite à toutes et tous une saison estivale reposante et ensoleillée.

Gordon Gilman
Président-directeur général

INFO Evolution

INFO Evolution, le bulletin externe de FacilicorpNB, est publié en mars, juin, septembre et décembre de chaque année par le Service des Communications et des Relations publiques. Le prochain numéro sera publié le 24 septembre 2009. Pour toute question ou commentaire, contactez-nous par courriel à Communications@FacilicorpNB.ca.

Notre équipe de gestion

- **Gordon Gilman**
Président-directeur général
Gordon.Gilman@FacilicorpNB.ca
(506) 663-2503
- **Guy Léger**
Vice-président exécutif à l'Exploitation et chef des Opérations (CO)
Guy.Leger@FacilicorpNB.ca
(506) 663-2512
- **Robert McAleese**
Vice-président aux Affaires corporatives
Robert.McAleese@FacilicorpNB.ca
(506) 663-2502
- **Derrick Jardine**
Vice-président aux Technologies de l'information/ Télécommunications et chef principal de l'Information (CPI)
Derrick.Jardine@FacilicorpNB.ca
(506) 663-2505
- **David Dumont**
Directeur exécutif des Ressources humaines
David.Dumont@FacilicorpNB.ca
(506) 663-2522
- **Chantal Poulin**
Directrice des Communications et des Relations publiques
Chantal.Poulin@FacilicorpNB.ca
(506) 739-2995

Siège social

FacilicorpNB
1, rue Germain, bureau 902
Saint John, NB
E2L 4V1

Questions? Commentaires?

Nous écoutons.
1 888 480-4404
Info@FacilicorpNB.ca

Rencontres-échanges avec les médecins

L'équipe de direction de FacilicorpNB a tenu, au cours des derniers mois, quelques rencontres-échanges avec les médecins du Nouveau-Brunswick. Ces rencontres avaient pour but d'expliquer le mandat de l'agence et de discuter des questions entourant la transition de certains services des Régies régionales de la santé (RRS) à FacilicorpNB.

L'équipe a notamment rencontré les membres du corps médical de la Régie régionale de la santé A, zone 1 (Beauséjour), le 19 mai. Il y a aussi eu une rencontre avec la Société médicale du Nouveau-Brunswick le 4 avril et avec l'Association des

radiologistes du Nouveau-Brunswick le 18 avril.

En septembre, une rencontre aura lieu avec les médecins de la Régie régionale de la santé B, zone 1 (Sud-Est). Des réunions avec les médecins des autres zones auront lieu bientôt et sur une base régulière.

Ce type de rencontres avec le personnel médical est important pour la direction de FacilicorpNB puisqu'elles permettent d'établir un lien de confiance avec cet important partenaire, d'écouter leurs suggestions et inquiétudes et d'essayer de répondre à leurs questions.

Influenza A H1N1 : FacilicorpNB travaille de près avec ses partenaires pour gérer la situation

FacilicorpNB collabore avec le ministère de la Santé et les Régies régionales de la santé afin de s'assurer que nous fournissons un service de qualité dans l'éventualité d'une pandémie.

Puisque FacilicorpNB est le fournisseur principal dans la gestion du matériel dans tous les établissements, notre principale contribution est de s'assurer qu'il y ait suffisamment de fournitures disponibles. Un groupe de travail pour la gestion des stocks a été mis sur pied. Ceci nous permet d'appuyer

la gestion continue pour éviter la propagation du nouveau virus. Ces fournitures incluent les masques N95 et les fournitures pour les tests de laboratoire.

Un plan de pandémie a été développé pour le Service des Communications et des Relations publiques. Ceux pour les Technologies de l'information/Télécommunications, la Gestion du matériel et le Service des Ressources humaines sont en préparation.

Les Accords sur les niveaux de service seront signés à l'automne 2009

Les Accords sur les niveaux de service (ANS) qui ont été développés avec les Régies régionales de la santé et le ministère de la Santé sont présentement à l'étude et il est prévu qu'ils soient signés à l'automne 2009.

Les documents des Accords sur les niveaux de service (ANS) expliquent plus en détails notre partenariat avec nos clients (les Régies), en donnant des modèles de gouvernance particuliers à des secteurs de service qui permettront aux RRS de conserver les processus décisionnels qui ont une incidence sur la prestation de services cliniques. Les ANS décrivent aussi les comités et autres groupes fonctionnels qui entretiennent des liens entre FacilicorpNB et ses équipes de prestation de services localisées sur le terrain, ainsi qu'entre FacilicorpNB et ses clients, en assurant une communication permanente au moyen des meilleures techniques qui soient pour la gestion des relations avec la clientèle. Évidemment, les relations avec la clientèle reposent également sur la prestation ininterrompue de services de grande qualité essentiels à la mission de nos clients. Ces services sont expliqués en détails dans chacun des ANS.

Isotopes médicaux

FacilicorpNB est très actif dans le dossier de la crise des isotopes médicaux. La Gestion du matériel travaille de près avec les secteurs des laboratoires ou de l'imagerie médicale des Régies régionales de la santé pour assurer un stockage suffisant.

Sondage sur les services des Technologies de l'information/Télécommunications

FacilicorpNB souhaite remercier les employés et médecins de leur participation au sondage 2009 sur les services des Technologies de l'information/Télécommunications fournis aux Régies régionales de la santé.

En partageant leur opinion avec nous, ils nous aident à remplir notre mission d'offrir des services de soutien innovateurs, sécuritaires et rentables qui apportent une valeur ajoutée et dépassent les attentes de nos clients des Régies régionales de la santé. Le sondage a été mené en ligne

par la firme Bristol Omnifacts Research. Les employés des RRS qui ont une adresse courriel ont été invités à compléter le sondage. La collecte des données a eu lieu entre le 1er et le 25 mai 2009. Il y a eu 1600 répondants. De 100 à 400 sondages ont été complétés dans chaque zone. Le niveau général de satisfaction est élevé à 8,5 sur une échelle de 1 à 10, 1 étant signe d'insatisfaction et 10 de satisfaction. Nous réviserons les résultats et les commentaires au cours des prochains mois.

L'Assemblée générale annuelle a eu lieu en juin

La première Assemblée générale annuelle de l'histoire de FacilicorpNB s'est tenue le 30 juin 2009. La direction a fait un bilan de la première année d'existence de l'agence.

Parmi les principaux points à l'ordre du jour, le président-directeur général, Gordon Gilman, et la président du Conseil d'administration, Roxanne Fairweather, ont fait rapport des activités de l'organisation et du Conseil. Ils ont discuté notamment

des étapes accomplies pour établir les bases de FacilicorpNB. Les états financiers ont aussi été présentés.

De plus, le rapport annuel a été présenté. Il s'agit du premier rapport annuel de l'histoire de FacilicorpNB. Ce document, qui sera disponible sur le site Web de FacilicorpNB, contient des rapports de chaque membre de l'équipe de direction et énumère les actions menées avec les Régies régionales de la santé et le ministère de la Santé en 2008-2009.



Les membres du conseil d'administration lors de la réunion annuelle 2008-2009

- Assis : Louise Lemon, Odette Snow, Roxanne Fairweather (Présidente), Suzanne Roussel
- Debout: Gilles Lepage, Don Ferguson, Alfred Lacey, Philippe Desrosiers, Gerald O'Brien, Tom Maston, Malcolm Little, Gordon Gilman
- Absent au moment de la prise de photo: Curtis Howe, Jim Lutes



Le rapport annuel est disponible au www.FacilicorpNB.ca, section Nouvelles.

Accomplissements au 1er trimestre dans le secteur des Ti/T

- FacilicorpNB a travaillé de près avec les RRS A et B pour établir une structure et des processus de e-santé au niveau des zones et des RRS avec pour objectif d'établir des comités d'ici l'automne. Le Comité de la RRS sera un forum pour établir les priorités et les directions à adopter, l'évaluation, la planification et l'implantation d'initiatives de e-santé dans chaque RRS. Les comités au niveau des zones seront un forum pour les utilisateurs des services informatiques afin de partager de l'information et de coordonner les activités interdépartementales et les programmes.
- Un processus est actuellement développé pour répondre aux demandes d'accès intra-régionales. Le nouveau processus sera présenté dans les prochains mois.
- FacilicorpNB a participé à la planification des services essentiels en cas de pandémie et a fourni un support technique pour la diffusion d'information sur la propagation du virus d'Influenza A H1N1.
- Depuis la transition, nous avons continué à fournir des outils à notre personnel pour perfectionner leurs aptitudes et leurs connaissances pour bien servir notre clientèle. Ces outils incluent des participations à des séminaires de développement de Microsoft, la participation à e-Health 2009 : Leadership in Action, la conférence Medical Users Software Exchange (qui supporte les organisations utilisant Meditech), les certifications Project Management Professional et les séminaires Data Centre Management.

FacilicorpNB représentée lors de conférences nationale et internationale

Au cours des dernières semaines, les dirigeants de FacilicorpNB ont été très actifs, lors de conférences, pour faire connaître FacilicorpNB et créer des liens avec les intervenants des autres provinces canadiennes et des États-Unis.

Le vice-président exécutif à l'Exploitation et chef des Opérations (CO), Guy Léger, a présenté FacilicorpNB lors d'une conférence internationale, tenue du 26 au 28 avril, à Toronto. La conférence était organisée par le Healthcare Supply Chain Network (HSCN). Plus de 250 intervenants des gouvernements fédéral et provinciaux (et une délégation des États-Unis),



*Guy Léger,
Vice-président exécutif
à l'Exploitation et chef
des Opérations (CO)*

de concert avec des fournisseurs et consultants, s'étaient réunis pour discuter des meilleures pratiques dans la gestion des chaînes d'approvisionnement.

Le 28 avril, M. Léger prenait part à la rencontre d'un groupe d'experts où des représentants de la Colombie-Britannique, de l'Alberta et du Nouveau-Brunswick ont présenté leur travail dans la mise sur pied d'une agence des services partagés. « Nous

avons réalisé que nous cheminions rapidement, comparativement aux autres provinces, a-t-il fait remarquer. Les gens nous félicitent pour l'ampleur du travail accompli en seulement quelques mois. Cette conférence était

une excellente occasion de créer de nouveaux liens et de partager des idées avec les gens du domaine. »

De son côté, le président-directeur général, Gordon Gilman participait à une conférence nationale à Kelowna, en Colombie-Britannique, les 22 et 23 juin. Le thème était Shared Services in Health Care - A New Era of Collaboration.

Plusieurs professionnels et dirigeants en santé, en compagnie d'universitaires, d'experts en technologie et d'autres intervenants, ont discuté de confidentialité et de collaboration, des meilleures pratiques dans le monde et d'autres sujets liés aux services partagés.

M. Gilman a agité à titre de conférencier lors d'une plénière dont le thème était Successful Governance and Business Models for Shared Services.

« C'était très bonne occasion pour nous de partager et d'apprendre sur l'excellence et les meilleures pratiques dans la livraison des services partagés », explique M. Gilman.

Sondage sur les services de Gestion du matériel

Après avoir complété un sondage sur les services des Technologies de l'information/ Télécommunication, FacilicorpNB a lancé un sondage sur les services de la Gestion du matériel. Du 22 juin au 10 juillet 2009, les employés et les médecins des Régies régionales de la santé sont invités à partager leur opinion sur la qualité de ces services. Le sondage est réalisé en collaboration avec la firme Bristol Omnifacts. Les résultats seront connus à l'automne 2009.



Technologies de l'information/Télécommunications

Faits saillants à la RRS A

- Zone 1 – Rafraîchissement des serveurs Meditech.
- Zone 4 – Mise à jour de Meditech à la version 5.6; lancement du nouveau système de mesure de la charge de travail (Emerald) sur 8 unités.
- Zone 5 – Implantation de Equipment manager et enregistrement pour ergothérapie et eDocumentation de la clientèle externe pour les diététistes.
- Zone 6 - Implantation du système informatique cMARS à la Pharmacie à Bathurst (requis pour l'agrément) pour vérifier les prescriptions à la clientèle et finalisation de la mise à jour de IMPAX.

Faits saillants à la RRS B

- Zone 1 – Fusion SpeechQ a remplacé le système Lanier Dictation, support pour l'initiative de mammographie digitale de dépistage pour le service de santé du sein.
- Zone 2 – Les préparatifs ont commencé pour l'activation de i3, un nouveau système d'information clinique avant la fin de l'année et ouverture de Médisanté.
- Zone 3 – Mise à jour de Meditech à la version 5.6 SR2 et ouverture du centre de santé au Centre communautaire Sainte-Anne.
- Zone 7 – Mise à jour de Meditech à la version 5.6 SR3 et déploiement du système d'horaire du personnel (Kronos-ESP) sur toutes les unités.

Notre équipe des Ressources humaines

- **David Dumont**
Directeur exécutif
David.Dumont@FacilicorpNB.ca
(506) 663-2522
- **Joanie McGraw**
Conseillère, RRS A,
Zone 1, et RRS B, Zone 1
Joanie.McGraw@FacilicorpNB.ca
(506) 663-2521
- **Josée Pelletier**
Conseillère, RRS A,
Zones 4 et 5, et RRS B, Zone 2
Josee.Pelletier@FacilicorpNB.ca
(506) 663-2504
- **Susan Watters**
Conseillère, RRS B,
Zones 3 et 7, et RRS A, Zone 6
Susan.Watters@FacilicorpNB.ca
(506) 663-2518
- **Melissa Bochar**
Adjointe administrative
Melissa.Bochar@FacilicorpNB.ca
(506) 663-2531

À la recherche de personnel occasionnel

FacilicorpNB recherche des candidatures pour des emplois dans les domaines des **Technologies de l'information/ Télécommunications** et de la **Gestion du matériel** (Distribution, Magasins et Achats).

Les gens intéressés par un emploi occasionnel futur chez FacilicorpNB peuvent soumettre leur curriculum vitae par télécopieur au **(506) 663-2501** ou par courriel à **Job@FacilicorpNB.ca** et indiquer le code d'emploi **FNB-CE-09**.



Nominations

- **Sylvain Gadbois,**
gestionnaire de la comptabilité
- **Scott Masters,**
gestionnaire des Services administratifs et des Installations
- **Ann Dolan,**
directrice de l'Approvisionnement stratégique
- **Ross Campbell,**
analyste financier principal
- **Joanne Keith,**
analyste financier principale
- **Barb Craig,**
commis principale à la comptabilité

